

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РУСВЕЙ АТМ»

127055, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Тверской,  
ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1, помещ. 21/2/1  
ИНН 972409815 | КПП 770701001 | ОГРН 1227700567852  
+7 (495) 937 46 47 | +7 (917) 513 16 72  
info@ruswayatm.ru | ruswayatm.ru

Исх. № 15-0126

от 15.01.2026 г.

**Тема: О соответствии банкоматов CASHWAY требованиям Банка России по доступности для слабовидящих и слепых потребителей**

ООО «РУСВЕЙ АТМ», являясь эксклюзивным мастер-дистрибьютором бренда CASHWAY на территории Российской Федерации, информирует о том, что поставляемые нашей компанией банкоматы CASHWAY конструктивно и технически соответствуют требованиям регулятора в части аппаратной реализации функций доступности. Оборудование обеспечивает необходимую техническую возможность для обслуживания граждан с ограничениями по зрению и слуху в соответствии с рекомендациями Банка России, указанными в Информационном письме «О рекомендациях по обеспечению доступности устройств самообслуживания для слепых и слабовидящих потребителей».

В рамках функционала, обеспечиваемого производителем оборудования, банкоматы CASHWAY оснащены следующими решениями:

– **Тактильная маркировка:**

Нанесена маркировка по системе Брайля на ключевых элементах интерфейса, а именно: окно приема и выдачи наличных, картридер, NFC, чековый принтер, сканер штрих кода и аудио разъем.

Предусмотрена тактильная точка на клавише «5» EPP-клавиатуры банкомата для обеспечения ориентации и ввода ПИН-кода слабовидящими гражданами, и тактильные символы «Отмена», «Сброс» и «Ввод».

– **Аудиосопровождение:**

Предусмотрены встроенные динамики для звукового сопровождения сценариев и разъем для подключения наушников, что позволяет реализовать конфиденциальное голосовое сопровождение операций.

– **Настройки монитора:**

Дисплей банкомата поддерживает программное изменение разрешения, контрастности и уровня затемнения, что позволяет адаптировать визуальный интерфейс под потребности слабовидящих пользователей.

– **Физический ввод:**

Наличие защищенной клавиатуры (EPP) позволяет реализовать безопасный ввод данных без использования сенсорного экрана для критических операций.

Обращаем Ваше внимание, что значительная часть рекомендаций Информационного письма Банка России (в частности, пункты, касающиеся логики работы, голосовых сценариев, динамики интерфейса) относится к компетенции разработчика Прикладного программного обеспечения (ППО).

Для полного соответствия требованиям регулятора необходима реализация специального сценария обслуживания со стороны разработчика ППО. В зону ответственности разработчика ППО входит:

- Разработка специального сценария сопровождения операций для слабовидящих и слабослышащих граждан.
- Реализация звукового сопровождения операций (озвучивание пунктов меню, подтверждение действий).
- Программная реализация динамического изменения экрана (укрупнение кнопок, инверсия цветов, высококонтрастные темы).
- Логика управления выбором функций и операций через физическую клавиатуру (PIN-pad), имитирующая функциональные кнопки сенсорного экрана.
- Адаптация интерфейса в соответствии с ГОСТ Р 52872-2019

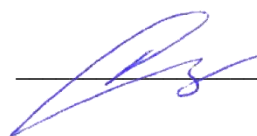
Банкоматы CASHWAY предоставляют полный спектр технических инструментов (аппаратных интерфейсов) для выполнения требований Банка России. Для финальной реализации доступности необходимо сформировать техническое задание для разработчика Прикладного ПО на активацию и настройку соответствующих программных сценариев с использованием возможностей оборудования CASHWAY.

Специалисты ООО «РУСВЕЙ АТМ» готовы оказать необходимую консультационную поддержку компании - разработчику для успешной интеграции функций доступности.

С уважением,

Заместитель генерального директора

ООО «РУСВЕЙ АТМ»



\_\_\_\_\_/М.В. Ярынич /